

## **CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA SESIONES DE TELEPSICOLOGÍA**

Este Consentimiento Informado para Sesiones de Telepsicología contiene información importante acerca de la realización de psicoterapia utilizando el teléfono o el internet. Por favor tome en cuenta que The Genesis Therapy Center está ofreciendo la opción de realizar sesiones de Telepsicología debido a la naturaleza impredecible del virus COVID-19 y de los lineamientos establecidos por el Centro de Control de Enfermedades (CDC), el cual establece que las personas deben guardar el distanciamiento social de 2 metros (6 pies) o más. Genesis reconoce la necesidad de algunos clientes de continuar recibiendo sus servicios de terapia ambulatoria, aún y cuando las oficinas no estén disponibles, y es por eso que está ofreciendo la opción de realizar reuniones virtuales para que usted pueda reunirse con su terapeuta.

### **Beneficios y Riesgos de la Telepsicología**

La Telepsicología se refiere a proveer servicios de psicoterapia de manera remota utilizando telecomunicación tecnológica tales como video conferencias o llamadas telefónicas. Uno de los beneficios de la telepsicología es que el cliente y el clínico pueden prestar y recibir servicios sin estar en el mismo espacio o lugar físico. La telepsicología sin embargo, requiere de habilidades y competencias técnicas de ambas partes para que sea efectiva. Aunque existen muchos beneficios con la telepsicología, existen algunas diferencias entre la terapia en persona y la telepsicología, al igual que algunos riesgos. Por ejemplo:

- **Riesgos de confidencialidad.** Debidos a que las sesiones de telepsicología se realizan en un espacio fuera de la oficina privada del terapeuta, existe el potencial de que otras personas puedan escuchar las sesiones sino se cuenta con la suficiente privacidad durante el desarrollo de ellas. Los terapeutas de Genesis tomarán pasos responsables para asegurar su privacidad. Pero es importante que usted se asegure de buscar un lugar privado para llevar a cabo sus sesiones en donde esté libre de interrupciones. También es importante que usted proteja la privacidad de sus sesiones en su celular o en cualquier otro dispositivo. Usted debe de participar en terapia únicamente cuando se encuentre en una habitación o área en donde no se encuentren presentes otras personas y en donde otros no puedan escuchar su conversación.
- **Asuntos relacionados con la tecnología.** Existen muchas maneras en las que los asuntos de tecnología pueden impactarla telepsicología. Por ejemplo, la tecnología puede dejar de funcionar durante una sesión, otras personas pueden lograr tener acceso a nuestra conversación privada, o algunos datos almacenados pueden ser accedidos por personas o compañías no autorizadas.
- **Manejo de Crisis e Intervención.** Los terapeutas de Genesis reconocen que la telepsicología no es apropiada para el manejo de una intervención en crisis. Si un cliente se encuentra en crisis, los terapeutas de Genesis le aconsejarán que asista a la sala de emergencia más cercana o que llame al 911.

- **Eficacia.** La mayoría de las investigaciones demuestran que la telepsicología es tan efectiva como la psicoterapia en persona. Sin embargo, algunos terapeutas creen que hay “algo” que se pierde al no estar en el mismo espacio físico. Por ejemplo, existe un debate entre las habilidades del terapeuta para comprender completamente la información no verbal cuando se trabaja de forma remota.

### **Comunicación Electrónica**

Nosotros decidiremos juntos que tipo de servicio de telepsicología utilizaremos. Puede que usted necesite tener cierto tipo de computador o teléfono celular para poder tener acceso a los servicios de telepsicología. Usted es completamente responsable del costo necesario para obtener cualquier equipo necesario, accesorios o software para poder participar en sesiones de telepsicología.

### **Confidencialidad**

The Genesis Therapy Center tienen la responsabilidad legal y ética de realizar los mejores esfuerzos para proteger todas las telecomunicaciones que forman parte de la telepsicología. Sin embargo, la naturaleza de las Comunicaciones electrónicas y tecnológicas es tal, que no se puede garantizar que toda la comunicación será confidencial, o que no pueden haber otras personas que obtengan acceso a estas comunicaciones. Como en todo tipo de comunicación electrónica, existe un riesgo inherente de que estas se vean comprometidas, desprotegidas o accedidas por otros. Usted también debe de tomar pasos razonables para asegurar la seguridad de su comunicación (por ejemplo, utilizar únicamente redes seguras para sus sesiones de telepsicología, tener contraseñas para proteger sus dispositivos para el uso de telepsicología)

El grado de confidencialidad y las excepciones de confidencialidad se mantienen igual a las que se han detallado en el formulario de Información para Clientes y Consentimiento Informado (el cual usted firmo en su sesión de Ingreso), estos continúan aplicando a la telepsicología. De la misma manera, lo hacen los procedimientos de emergencia. Si una crisis se presentara, le pedimos que asista a la sala de emergencia más cercana o llame al 911. Por favor hágame saber si tiene alguna pregunta con respecto a las excepciones de confidencialidad y al manejo y procedimientos de emergencias.

Evaluar y valorar amenazas y otras emergencias puede ser más difícil cuando se realiza telepsicología que en una terapia tradicional en persona. Para abordar algunas de estas dificultades, vamos a crear un plan de emergencia antes de comenzar a realizar los servicios de telepsicología. Le voy a solicitar que identifique una persona que sea un contacto de emergencia en el evento de una crisis o emergencia para asistir en el manejo de la situación. Al firmar este formulario, usted me está permitiendo contactar a su contacto de emergencia según se necesite durante una crisis o emergencia.

Nombre: \_\_\_\_\_ Relación: \_\_\_\_\_

Número de Teléfono: \_\_\_\_\_

Si la sesión es interrumpida por alguna razón, tal como una falla en la conexión tecnológica, y usted está teniendo una emergencia no trate de llamarme de regreso, en lugar de eso, llame al 911 o vaya a la sala de emergencia más cercana. Llámeme de nuevo cuando haya recibido servicios de emergencia.

Si la sesión es interrumpida y usted no está teniendo una emergencia, desconéctese de la sesión y espere dos (2) minutos y luego trate de conectarse nuevamente a través de la plataforma en la que hemos acordado realizar la terapia. Si existe una falla técnica y no nos es posible reanudar la conexión, se le cobrará únicamente la cantidad correspondiente al tiempo que haya transcurrido de la sesión en base al cargo por hora de sesión.

### **Tarifas si No tiene Cobertura de Seguro o Aseguración para Teleterapia con Genesis.**

Usted ha escogido contratar los servicios de telepsicología aun y cuando la cobertura de su Seguro o aseguración no cubre este tipo de tratamiento o no cubre este tipo de tratamiento con el proveedor de su elección. Por lo tanto, usted está de acuerdo de que se le cargue a la tarjeta de crédito que está en su expediente la cantidad de \$ . por 45 minutos de telepsicología o \$ . por 30 minutos de telepsicología \_\_\_\_\_(Iniciales). Esta tarifa es su responsabilidad financiera y no es reembolsable por su seguro o aseguración.

### **Tarifa si la cobertura de su Seguro o Aseguración Incluye Teleterapia con Genesis como un Proveedor Cubierto**

Usted ha escogido contratar los servicios de telepsicología y su plan de seguro ha indicado que va a cubrir el tratamiento por parte de un terapeuta de Genesis. Como cliente, usted es el responsable de verificar la cobertura y los parámetros que su póliza requiere para la telepsicología. Genesis discutirá opciones de servicios dentro de esos lineamientos y someterá las facturaciones correspondientes a su proveedor de seguros según corresponda a la fecha en que se han provisto los servicios. Los clientes serán los responsables por cualquier cobro del cual sus aseguradoras les hagan responsables.

### **Registros**

Las sesiones de telepsicología no serán grabadas de ninguna manera al menos que se acuerde por escrito por mutuo consentimiento. Genesis mantendrá un registro de las sesiones de telepsicología de la misma manera en las que se mantienen los registros para las sesiones en persona.

### **Consentimiento Informado**

Este acuerdo se utilizará como un sustituto al formulario de Información para Clientes y Consentimiento Informado firmado y acordado al inicio de nuestro trabajo clínico juntos y no modifica ninguno de los términos de ese acuerdo.

Su firma abajo indica el acuerdo con estos términos y condiciones:

\_\_\_\_\_  
Cliente

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
Terapeuta

\_\_\_\_\_  
Fecha